

# *Arbeidsconflict oplossen met **MEDIATION***



**RANDSTAD-MTC**

# *Arbeidsconflict? Los het op.*

Een arbeidsconflict rust zwaar op de schouders van de organisatie en de mensen. Een steen op de maag van HR. Het kost energie en geld. En kan tot ziekmelding of uitval leiden. Schade voor iedereen.

Mediation wordt vaak en succesvol toegepast om snel en kosten-efficiënt arbeidsconflicten op te lossen. Velen gingen u voor, en zij hebben daar nog altijd profijt van.

RANDSTAD-MTC is specialist in het oplossen van arbeidsconflicten via mediation. Ons succespercentage ligt boven de 90 %.



***Laat een arbeidsconflict niet  
escaleren, maar onderneem actie.***

## *Neem regie, ga in gesprek.*

Om een arbeidsconflict op te lossen heb je elkaar nodig. Neem regie en ga in gesprek.

Maar hoe doe je dat, als je niet meer samen door één deur kan, of als je niet meer goed met elkaar kan praten? Dan schakel je een mediator in.



***Lukt onderling praten niet meer? Een onpartijdige mediator van RANDSTAD-MTC kan helpen de zaak vlot te trekken. Onze specialisten zijn er voor u: 070 – 800 23 56***



## *Mediation, hoe gaat dat?*

Je praat met elkaar onder leiding van een strikt onpartijdige mediator van RANDSTAD-MTC. Dat gebeurt in een veilige, neutrale gespreksomgeving.

De mediator is er voor alle partijen. Zijn taak is te zorgen dat je weer zinvol met elkaar kunt overleggen. Hij begeleidt en bewaakt het proces.

De mediator helpt om uit te vinden en samen te bespreken wat er écht aan de hand is. En om opties voor oplossingen te vinden. De betrokkenen bepalen zelf hoe een gezamenlijke oplossing eruit ziet. Het is niet iemand anders die voor jou beslist. Dat doe je zelf, met elkaar.

De mediator houdt eerst aparte intake-gesprekken, zodat ieder eerst in vertrouwen zijn eigen verhaal kan doen. Daarna wordt er gezamenlijk overlegd in een of meer mediationgesprekken, onder leiding van de mediator. Op neutraal terrein, besloten en vertrouwelijk.



***Oplossingsgericht overleggen  
in een veilige gespreksomgeving.***

## ***Hoe zit het met de kosten?***

De eerste vraag die u zich moet stellen is: wat kost *het conflict*? De kosten van een gescaleerd arbeidsconflict zijn gemiddeld al gauw 40.000 euro. Dat gaat op aan conflictmanagement, verzuimkosten, uitval, schade aan werkprocessen, vervanging, externe experts, etc.

Met de inzet van een arbeidsmediator van RANDSTAD-MTC realiseert u een kostenbesparing tot wel 95%. Dat is de financiële kracht van mediation. U heeft dus iets te kiezen!

De kosten van mediation in een arbeidsconflict worden in de praktijk meestal door de werkgever gedragen. Mogelijk dekt uw verzekering deze kosten, of een deel daarvan. Check dat zo nodig bij uw verzekeraar.



***De kosten van mediation zijn een fractie van de kosten en de schade van een full-blown arbeidsconflict.***

## ***Geborgde kwaliteit***

Al onze arbeidsmediators zijn gecertificeerd als MfN-Registermediator. De MfN is de landelijke kwaliteitskoepel voor mediation.

## ***Meer weten?***

Bel of mail ons, of kijk op [www.randstad-mtc.nl](http://www.randstad-mtc.nl)

***We leggen u graag uit hoe mediation in arbeidsconflicten werkt, en wat de opties en tarieven zijn. U krijgt altijd onpartijdige en heldere informatie. Zo weet u direct wat in het specifieke geval de mogelijkheden zijn.***

## ***Contact***

**RANDSTAD-MTC** Mediation - Training- Coaching

Anna van Hannoverstraat 4 / Unit B2.06

2595 BJ Den Haag Tel. 070 - 800 23 56

[info@randstad-mtc.nl](mailto:info@randstad-mtc.nl) / [www.randstad-mtc.nl](http://www.randstad-mtc.nl)

